



Cellule téléphonique d'appui gériatrique Territoire Oise Sud Est

Numéro de la cellule téléphonique d'appui gériatrique

N° Tél. : 06 86 41 89 52

Ouvert du lundi au vendredi – de 9H à 17H

A qui s'adresse la cellule téléphonique d'appui gériatrique

Sur le territoire Oise Sud Est :

- Aux médecins de santé libéraux
- Aux médecins coordonnateurs d'EHPAD ou d'HAD
- Aux services de soins à domicile, aux infirmiers libéraux, ainsi qu'aux professionnels de structures d'appui à la coordination en santé / social, en concertation si possible avec le médecin traitant ou le médecin coordonnateur d'HAD
- Aux autres professionnels d'EHPAD, en concertation si possible avec le médecin traitant et/ou le médecin coordonnateur

Missions de la cellule téléphonique d'appui gériatrique

Appui de nature médicale, par un médecin gériatre, concernant des patients âgés en perte d'autonomie : de 75 ans et plus, ou de 65 ans et plus en cas de troubles du comportement perturbateurs associés à une maladie neurodégénérative.

La cellule d'appui apporte :

- Une **aide à la prise en charge** du patient, avec une **orientation** vers la ressource sanitaire adéquate, **en évitant l'hospitalisation complète si possible**
- Une **aide à l'orientation concernant l'hospitalisation du patient** (passage ou non aux urgences / en service gériatrique ou non), **en facilitant l'accès à la filière** interne du GHT
- Un **appui spécifique en cas de crise épidémique** : accompagnement à la décision des soignants, en tenant compte de la situation des patients, des capacités de l'EHPAD, et des ressources d'appui du territoire (EOH, EMSP, HAD, ...) / conseil en terme d'organisation de l'EHPAD (secteur isolé, process d'hygiène, ...).

Ce que n'est pas la cellule téléphonique d'appui gériatrique

La cellule téléphonique d'appui n'a pas vocation à :

- Se suppléer aux missions du médecin traitant ou du médecin coordonnateur
- Gérer une situation d'urgence vitale potentielle (se référer dans ce cas au 15)
- Procéder à de la télémedecine (aucun diagnostic posé, aucune prescription à distance)
- Faire office d'équipe mobile de gériatrie (pas de visite sur site)
- Répondre à des questions non médicales